



## Contrat de formation en ligne

**D'une part,**

**Entre les soussignés (Le fournisseur)**

**SARL HI-TECH Depanne** 16, rue Baudin, 11 100 NARBONNE

Siret : 510 338 254 00020, APE : 6312Z, N° TVA intracommunautaire : FR4551033825400020

Représentée par Mr JAMAIS Eric, gérant.

Ayant tous pouvoirs à cet effet, ci-après dénommé

**D'autre part,**

**Et.** (Le client)

Coordonnées du titulaire du contrat :  **Mme**  **Mlle**  **M**

N° de client :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Complément :	
Code postal :	Ville :
Tél fixe :	Tél portable :
Adresse mail :	

### Conditions de formation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente mises en ligne sur le site [www.hi-tech-depanne.fr](http://www.hi-tech-depanne.fr), ainsi que les conditions de formation en ligne énumérées ci-après.

Le contrat de formation en ligne vous permet d'accéder à des tutoriels vidéos ou pédagogiques Sur simple appel à **Hi-Tech Depanne** un RDV est fixé, votre interlocuteur vous rappelle ensuite pour une prise en main à distance.

### Plusieurs Formules :

Votre choix	Forfait	Tarif HT	Tarif (TTC)
	Forfait 1h	60 €	72 €
	Forfait 2h	114 €	136.80 €
	Forfait 3h	200 €	240 €
	Forfait 6h	306 €	367.20 €
	Forfait 10h	480 €	576 €

Une intervention réalisable à distance et d'une durée inférieur à 30min sera facturée 30min

## Les formations comportent :

Extrait des formations disponibles, d'autres formations sont proposées sur notre site internet.

- ✓ La découverte PC et Internet (découvrir les bases de l'informatique, utilisation boîte mail...).
- ✓ Des formations informatiques (traitement de texte, diaporama, tableur, Windows 8).
- ✓ Des formations informatiques générales (captures/conversion vidéos et/ou photos, extraction bande son, graver CD/DVD, logiciel de nettoyage/antivirus).
- ✓ Des formations photos (Picasa).
- ✓ Des formations montage photos et vidéos (Windows Movie Maker).
- ✓ Des formations périphériques (scanner, imprimante, appareil photo, clé USB...).
- ✓ Formation utilisation des réseaux sociaux.
- ✓ Formations outils de communication (Skype).
- ✓ Formations site internet (Artisteer, Joomla).
- ✓ Formation Contrôle parental.

## Déroulement des interventions :

- ✓ Sur simple appel à Hi-Tech Depanne, un RDV est fixé.
- ✓ Votre interlocuteur vous rappelle.
- ✓ Prise en main à distance.

## Ce qui n'est pas pris en charge

- ✓ La mise à jour des logiciels, antivirus, système d'exploitation.
- ✓ Le nettoyage des fichiers temporaires, fichiers inutiles, base de registre.
- ✓ Le nettoyage et suppression des logiciels malveillants détectés.
- ✓ La vérification du fonctionnement et configuration de votre navigateur Internet.
- ✓ La protection continue contre les virus et les logiciels espions.
- ✓ Test de débit.
- ✓ Vérification de la configuration de votre BOX.
- ✓ Les frais de déplacement.
- ✓ L'intervention à domicile.
- ✓ Le remplacement des pièces défectueuses.
- ✓ L'intervention en week-end.
- ✓ Le nettoyage (dépoussiérage) de votre ordinateur.

**Mode de paiement : Les forfaits 1h, 2h ou 3h sont à acquitter à la signature.**

Forfait :	Tarif :	€
Mode de paiement		Chèque
		Virement
		CB
		CB (en 3 ou 4 fois sans frais)

Fait le : .....

À .....

Signature

Précédée de la mention « lu et approuvé »